

REFEIÇÕES ESCOLARES TODOS OS NÍVEIS DE ENSINO ANO LETIVO DE 2020/2021

No presente ano letivo, caso o encarregado de educação pretenda que o seu educando usufrua de refeições escolares (almoço na escola) deverá tomar algumas diligências.

À semelhança do que acontece nos 2º, 3º ciclos e secundário, cujos alunos ou encarregados de educação efetuam o carregamento do cartão UNICARD, será aplicado o mesmo sistema para os alunos que frequentam as escolas do 1º ciclo e Jardins de Infância.

Há uma diferença! Estes alunos terão apenas um cartão virtual.

1. O que é um cartão virtual?

O cartão virtual permite o carregamento e/ou marcação de refeições escolares, **presencialmente** pelos Encarregados de Educação nas **papelarias** das **Escolas Secundária de Mirandela, Básicas Luciano Cordeiro e Torre de Dona Chama** ou através de **referência Multibanco**. **Para aceder à plataforma deverá clicar na imagem com o logótipo Portal Sige3 que se encontra no site do seu estabelecimento (<http://aemirandela.pt>)**

O login pode ser efetuado pelo utilizador (aluno) e pelo encarregado de educação.

Aluno: o login é efetuado com o **número de processo** do aluno e um **PIN** composto por 4 dígitos numéricos (dia e mês de nascimento do aluno).

Encarregado de Educação: o login é efetuado com o **número de processo** do aluno e um **PIN** (primeiros 4 dígitos do cartão de cidadão do aluno)

Com a adesão à plataforma o encarregado de educação passará a ter acesso aos carregamentos através da rede Multibanco, cartões de crédito (Visa e MasterCard), Meo Wallet e MB WAY.

2. Como posso carregar o cartão (pagar as refeições escolares) do meu educando?

Carregar o cartão é depositar uma quantia de valor equivalente ao valor da refeição escolar. A quantia do carregamento poderá ser um valor semanal, mensal, trimestral ou outro.

Será necessário, em primeiro lugar, aderir ao serviço de carregamento, que é gratuito.

Basta preencher o formulário que surge de imediato no separador Carregamento e validar a operação.

O carregamento poderá ser efetuado via multibanco ou nas papelarias das Escolas Secundária de Mirandela, Básicas Luciano Cordeiro e Torre de Dona Chama.

3. O meu educando enquadra-se num escalão A. Tenho que carregar o cartão?

Não tem de carregar o cartão. Deverá apenas **efetuar a marcação de refeições** na papelaria de uma das Escolas: Escola Secundária de Mirandela, Escola Básica Luciano Cordeiro ou Escola Torre de Dona Chama.

4. O meu educando tem o escalão B. Tenho que carregar o cartão?

Sim. O valor a carregar diz respeito a metade do valor de refeição, ou seja, 0,73€ por refeição.

5. Se carregar o cartão com valor superior, perco esse dinheiro?

Não. Caso tenha efetuado um carregamento superior ao consumo, a quantia acumula para o mês seguinte, podendo depositar posteriormente uma quantia inferior.

6. Como faço para carregar o cartão através de multibanco?



Multibanco - Referência dinâmica e de utilização única (Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro) - (em **Portal Sige3 no sitio <http://aemirandela.pt>**)

- Indique o montante a carregar e clique em “calcular montante de operação” para confirmar o valor que será transferido para o cartão SIGE. Por fim, clique em “Continuar”;
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação “Pagamentos – Pagamentos de Serviços/Compras”. Utilize os dados fornecidos no portal **SIGE – entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento**.

Será cobrada pela SIBS uma taxa de 5% sobre o montante carregado.



MB Way (Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em “Continuar”; (em **Portal Sige3 no sítio <http://aemirandela.pt>**)
 - O pedido de pagamento será enviado para o número de telemóvel definido.
- Será aplicada pela SIBS uma taxa de 5% sobre o montante carregado

- **Cartão de Crédito** – os carregamentos feitos por esta via, serão processados de imediato, salvo se ocorrer falha na ligação entre a plataforma e o portal UNICARD®. Limite mínimo de carregamento: 15€.
- **Meo Wallet** – os carregamentos feitos por esta via, serão processados de imediato, salvo se ocorrer falha na ligação entre a plataforma e o portal UNICARD®. Limite mínimo de carregamento: 15€.



Multibanco – referência válida por 1 ano (Carregamento mínimo - 10€ / Disponibilização do dinheiro até 24h) - (em **Portal Sige3 no sítio <http://aemirandela.pt>**)

- Use a mesma referência para todos os carregamentos ao longo do ano. O valor pode demorar até 24h a ficar disponível na conta;
 - Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação “Pagamentos – Pagamentos de Serviços/Compras”. Utilize os dados fornecidos no portal SIGE – entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.
- Será aplicada pela SIBS uma taxa de 3,75% sobre o montante carregado.

7. Como faço para marcar as refeições do meu educando?

A marcação das refeições poderá ser efetuada *online* ou no estabelecimento de ensino onde o seu educando frequenta as atividades letivas.

Para marcar refeições *online*, é necessário aceder à vista semanal, clicando sobre o ícone, que se encontra no canto superior direito da vista mensal, ou sobre a própria vista mensal. De seguida, na vista semanal, selecionar o refeitório (no caso de existirem vários) e o(s) dia e/ou o(s) período(s) de refeição pretendido(s), e, finalmente, clicar sobre o ícone para validar a compra. Para desmarcar refeições, basta clicar sobre o visto que se encontra ao lado da refeição em questão e, por fim, validar a operação no ícone no fundo da página.

8. Até que horas posso marcar as refeições?

As refeições poderão ser marcadas até às 16h30, no dia anterior ao consumo.

9. Esqueci-me de marcar as refeições dentro do horário estabelecido. Posso ainda marcar as mesmas?

Sim, pode até às 10h00 do próprio dia. A esta marcação acresce uma multa de 0,30€. Caso pretenda desmarcar, a mesma terá de ser efetuada até às 16h30.

10. E quem tem escalão A ou B, também paga multa?

Sim, terá de ter um saldo de 0,30€ no cartão, que é o valor da multa.

Acedendo a esta aplicação, poderá verificar quantos dias o seu educando usufruiu das refeições bem como o saldo do seu cartão.

11. Para quaisquer esclarecimentos adicionais poderá contactar:

Agrupamento de Escolas de Mirandela
Telefone: 278 201 350
Correio eletrónico: aemdirecao@gmail.com

Câmara Municipal de Mirandela
Edifício dos Magistrados
Serviços de Educação
Telefone: 278 200 229
Telemóvel: 932 374 677
Correio eletrónico: deasdj@cm-mirandela.pt