



Assistentes Técnicos/Operacionais

Apresentação dos dados

Introdução:

Na sequência da recolha de dados realizada pela equipa de autoavaliação do Agrupamento foram aplicados inquéritos aos assistentes técnicos/operacionais com o objetivo de recolher a sua opinião sobre diversos aspetos da vida escolar.

O inquérito foi adaptado à população alvo e respeita a estrutura e os conteúdos dos que foram aplicados aos outros atores educativos, de modo a ser possível comparar e cruzar dados. Assim, o inquérito é composto por uma informação de enquadramento, e várias questões relacionadas com organização e gestão, cultura de escola e problemas da escola. Por fim os inquiridos foram solicitados a apresentar 3 aspetos positivos e 3 sugestões de melhoria da escola/Agrupamento.

Informação de enquadramento:

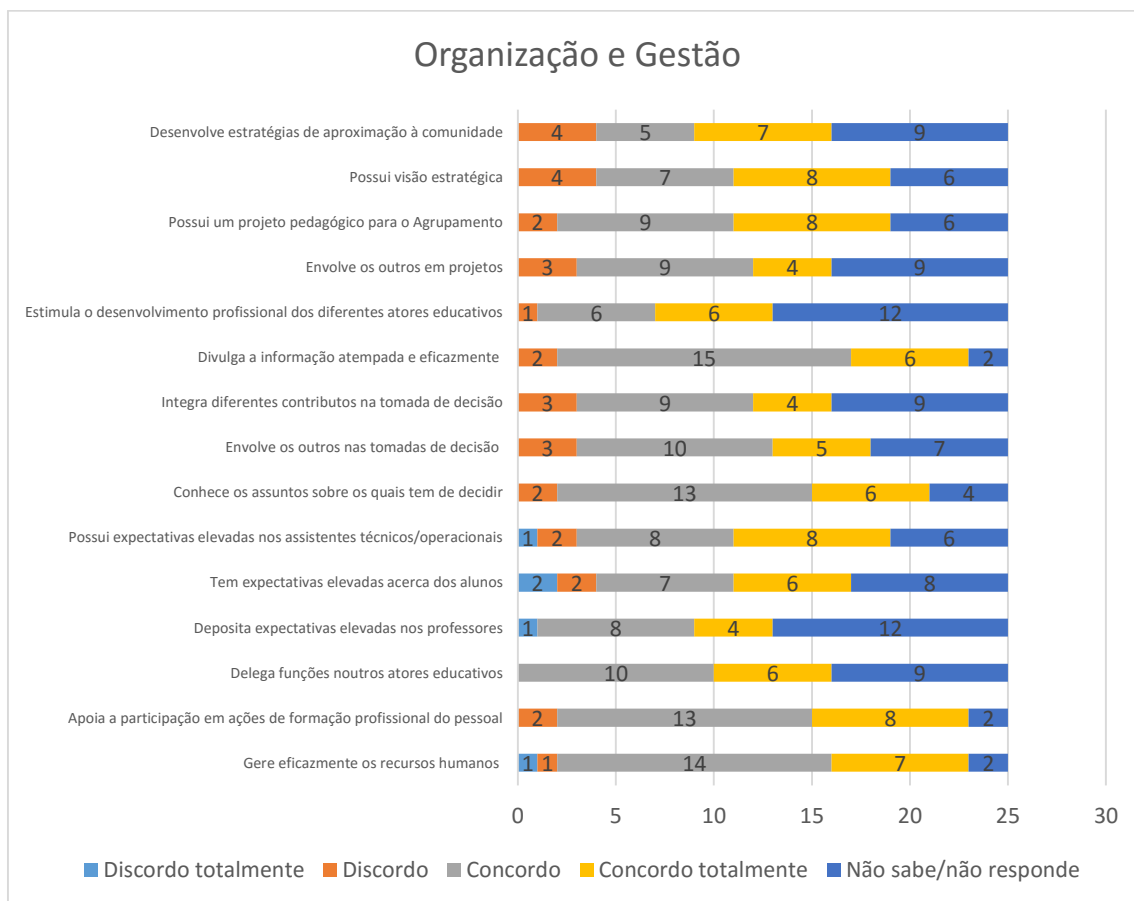
O inquérito foi aplicado a 25 elementos, sendo 8 assistentes técnicos e 17 assistentes operacionais. Por via da concentração dos serviços os assistentes técnicos estão todos a exercer funções na escola sede do Agrupamento. Relativamente aos assistentes operacionais, procurou-se diversificar a amostra relativamente ao local onde exercem funções. Assim, 5 exercem funções na escola Secundária de Mirandela, 5 na Escola EB 2,3 Luciano Cordeiro, 2 na escola EB 2,3 Torre D. Chama e 5 nas escolas do 1º ciclo.

Na totalidade da amostra existem 19 elementos do género masculino e 8 do feminino, sendo a média de idades de 50,09 anos e a média do tempo de serviço de 22,86 anos.

Organização e gestão:

Os resultados do inquérito relativos a esta área estão expressos no quadro seguinte. Verifica-se que, neste domínio, um número significativo de inquiridos opta pela opção “não sabe/não responde” em muitas das questões. Se excluirmos o número de respostas desta opção, verifica-se que, na generalidade das questões, a opinião dos assistentes

técnicos/operacionais sobre a organização e gestão das escolas/agrupamento é bastante positiva, com particular destaque para as questões relacionadas com a divulgação eficaz

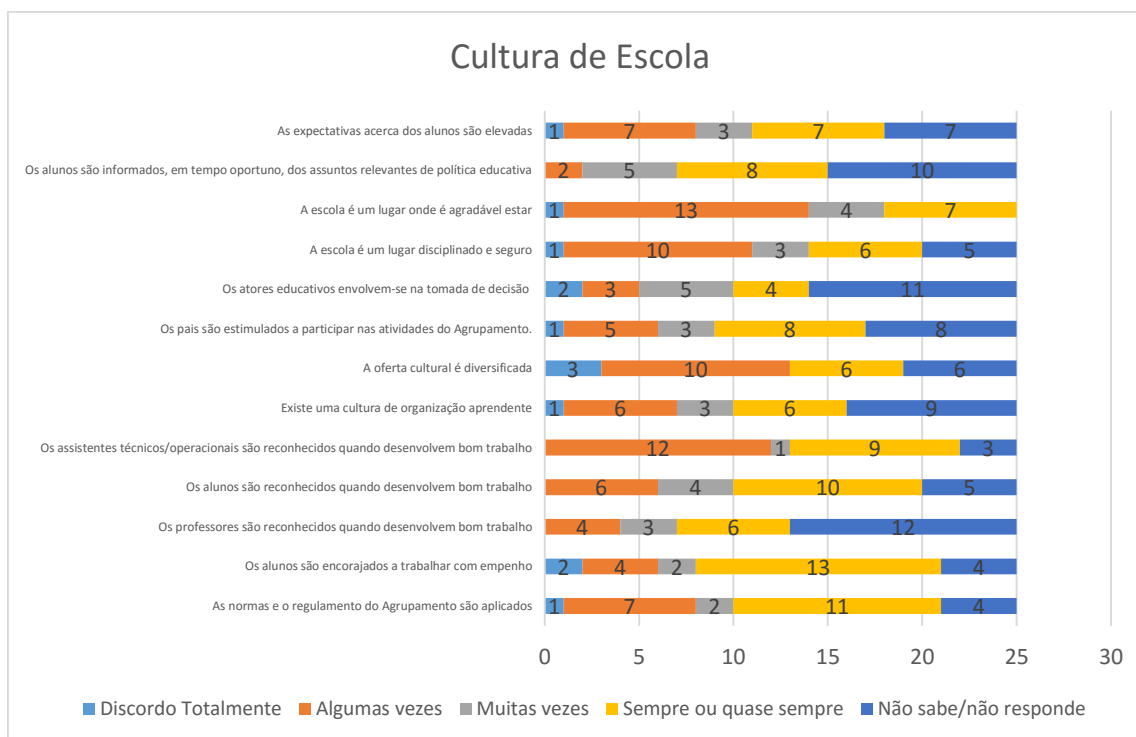


e atempada da informação, o apoio à participação em ações de formação profissional e à gestão eficaz dos recursos humanos. As questões relativas ao desenvolvimento de estratégias de aproximação à comunidade, à visão estratégica da direção do Agrupamento e às expectativas elevadas em relação aos alunos foram as que mereceram maior número de apreciações negativas (4).

Cultura de escola:

Nesta área foram colocadas 13 questões cujas respostas se apresentam no quadro seguinte.

Nesta área o número de respostas na opção “não sabe/não responde” já é menor relativamente ao domínio anterior. Contudo, nas questões mais direcionadas para os

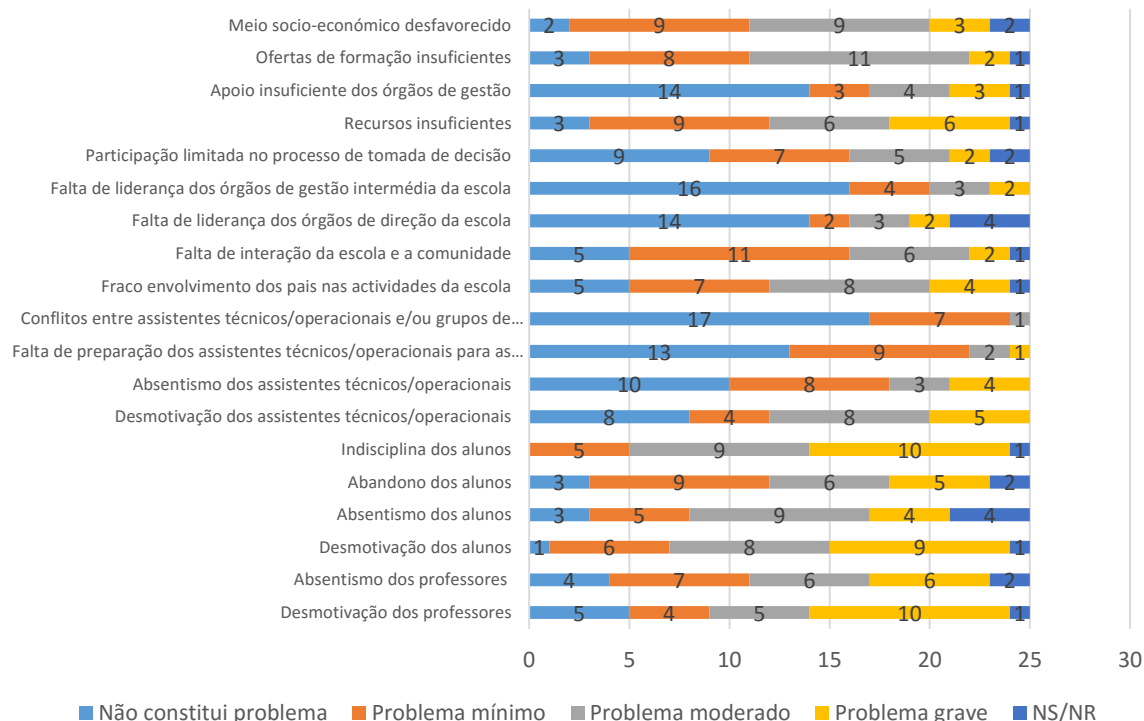


alunos e/ou professores, a quantidade de respostas nesta opção é elevada. As questões relacionadas com bem-estar e segurança merecem apreciação menos positiva (14 e 11 respostas respetivamente). Os assistentes técnicos/operacionais consideram também que nem sempre são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho. No que se refere à aplicação das normas e regulamentos do Agrupamento a apreciação da maioria é positiva.

Problemas da Escola/Agrupamento:

Da análise do quadro relativo a este domínio verifica-se que os aspetos considerados mais problemáticos na escola/agrupamento estão relacionados com a desmotivação (alunos, docentes e assistentes), indisciplina, absentismo e abandono dos alunos, fraco envolvimento dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos e ofertas de formação e recursos de ensino insuficientes. As questões relacionadas com a liderança (de topo e intermédia), conflitos interpares e falta de preparação para o exercício das funções dos assistentes técnicos/operacionais apresentam uma quantidade maior de respostas positivas, pelo que não constituem problema para a maioria dos inquiridos.

Problemas da Escola / Agrupamento



Aspetos positivos:

No final do inquérito solicitou-se aos inquiridos a indicação de três aspetos que considerassem positivos na sua Escola ou no Agrupamento. A grande maioria (13) não deu qualquer resposta, pelo que os dados recolhidos são poucos. Das respostas dadas é de realçar a importância da boa liderança por parte dos seus superiores hierárquicos, o bom ambiente de trabalho entre colegas e com os docentes e alunos e o empenho colocado no exercício das suas funções. Outros aspetos como a segurança, a disciplina, a compreensão dos pais e encarregados de educação foram igualmente referidos, embora sem grande expressão quantitativa.

Sugestões de melhoria:

Também neste domínio se solicitou a indicação de três sugestões de melhoria e, à semelhança do domínio anterior, existiu uma grande quantidade de respostas assinaladas

na opção “não sabe/não responde”. As sugestões de melhoria mais referidas estão relacionadas com a melhoria das infraestruturas (10), com a falta de assistentes operacionais (5) e com a (in)disciplina (3).