



Questionário aos alunos

Apresentação dos dados

Inquérito dos alunos

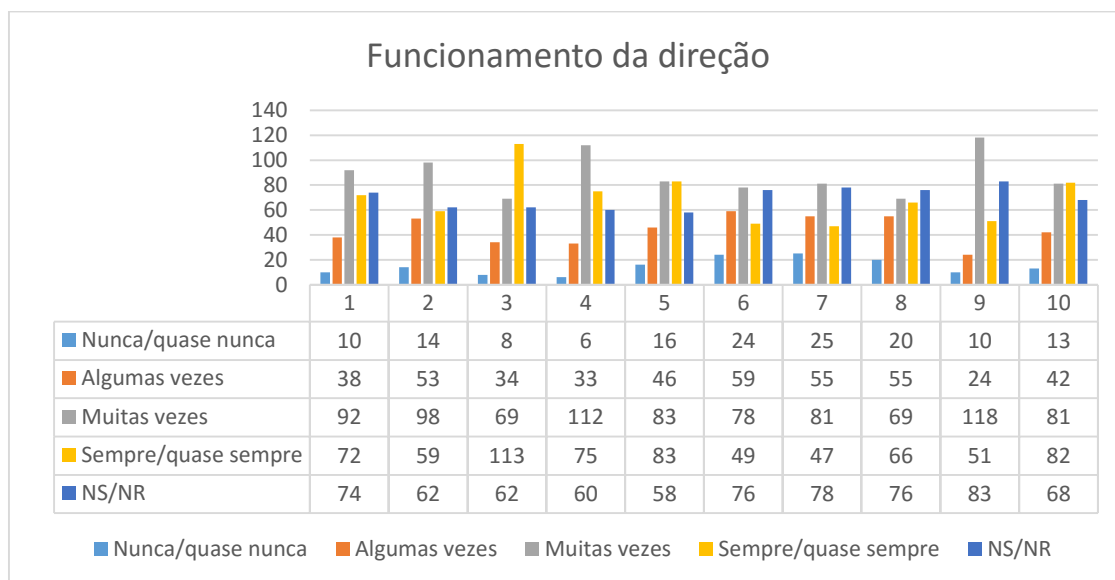
1 - Informação de enquadramento:

Responderam ao inquérito 286 alunos com idades compreendidas entre os 9 e os 18 anos de idade, sendo a idade média de 12 anos. Destes, 140 alunos são do género masculino (49%) e 146 do feminino (51%). Todos os anos de escolaridade estão representados na amostra com as percentagens de 10%, 24%, 31%, 11%, 7%, 7%, 4% e 5% respetivamente desde o 4º ano até ao 11º ano de escolaridade. O ensino regular foi o mais representado na amostra (99%). 12% dos alunos participam nas estruturas do Agrupamento sendo maioritariamente delegados ou subdelegados de turma.

2 - Organização e Gestão:

Funcionamento da Direção

Nesta área colocaram-se aos alunos um conjunto de dez questões relacionadas com o trabalho da direção do Agrupamento. As suas respostas encontram-se no quadro seguinte:

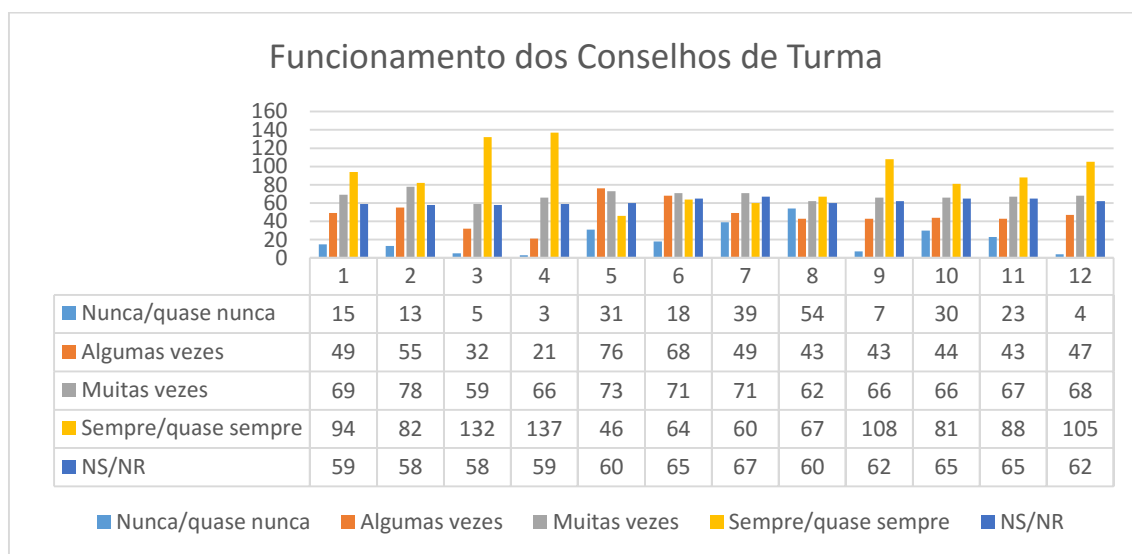


De realçar que, em quase todas as questões, se verifica uma elevada quantidade de alunos que não sabe ou não responde, o que pode acontecer devido a um elevado

desconhecimento acerca do trabalho da Direção. As respostas menos positivas incidem, sobretudo, nas questões 6, 7 e 8 relacionadas com a imparcialidade da Direção na apreciação de queixas/problemas apresentados pelos alunos. A questão 3, relacionada com a circulação de informação de interesse para os alunos e a questão 4 relacionada com a preocupação da Direção com a manutenção da disciplina na escola, são as que recolhem opiniões mais favoráveis da parte dos alunos

Funcionamento dos Conselhos de Turma

O quadro seguinte, relativo a um conjunto de doze questões relacionadas com os assuntos abordados em reuniões formais ou conversas informais com o diretor de turma, mostra a frequência com que estes são tratados.

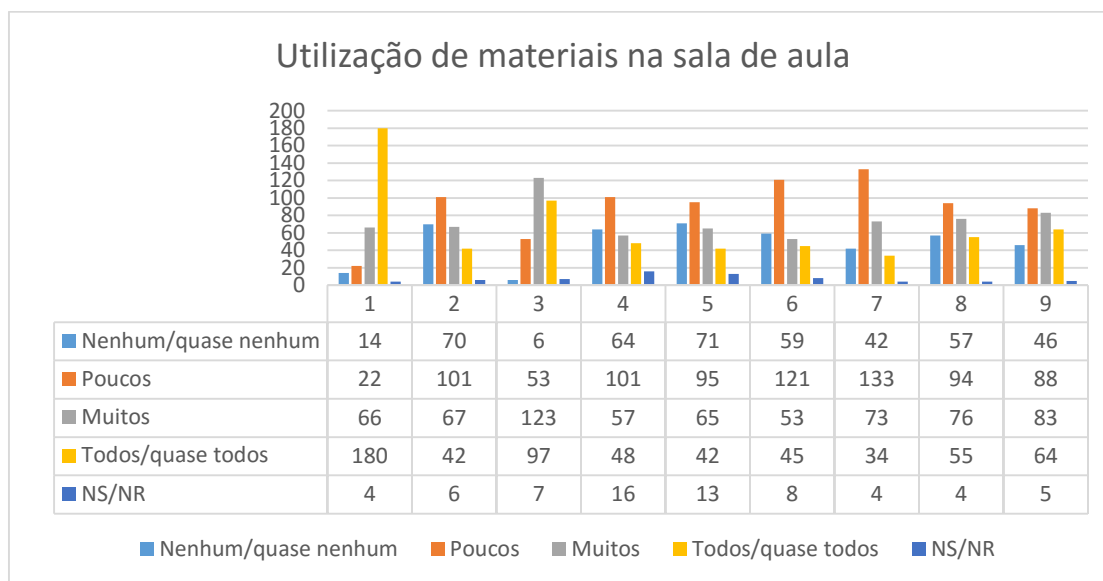


A análise de classificações de final de período (questão 3) e a análise do comportamento dos alunos (questão 4) são, claramente, os assuntos mais abordados nas conversas entre diretor de turma e os seus alunos. Também a análise de problemas disciplinares (questão 9), de problemas de relacionamento entre alunos e professores (questão 11) e o estabelecimento de normas de comportamento na turma (questão 12) bem como a análise da assiduidade/pontualidade dos alunos (questão 1) são frequentemente abordados nestas reuniões. Predominam, assim, os conteúdos de natureza disciplinar, de avaliação e de assiduidade.

3 - Ensino e aprendizagem:

Utilização de materiais na sala de aula

Nesta área, os alunos foram questionados sobre quantos dos seus professores utilizam os materiais indicados na sala de aula.

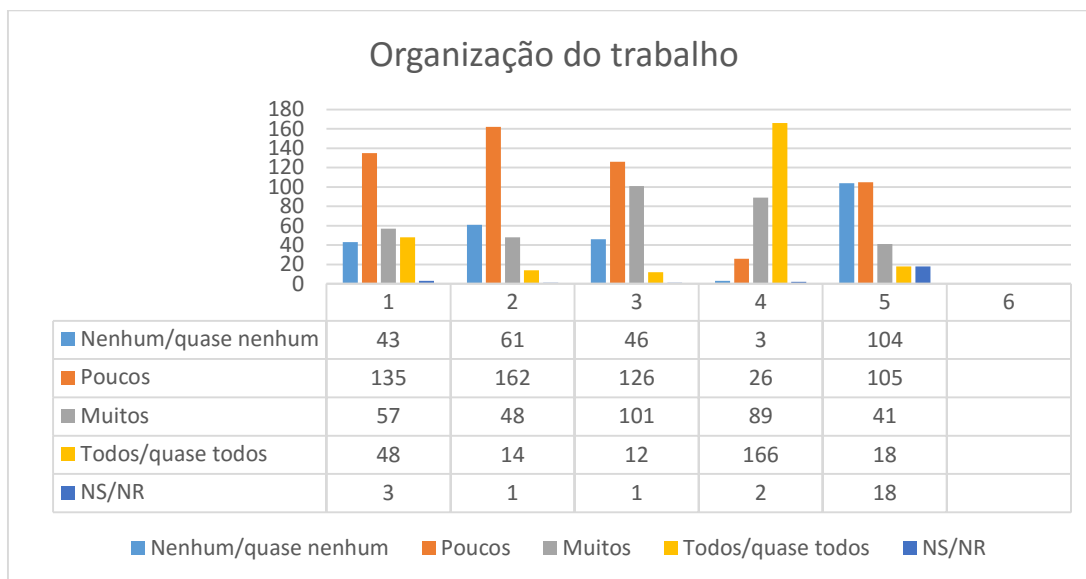


Verifica-se que a questão 1 (manual escolar adotado) é a que recolhe maior numero de respostas na opção “todos/quase todos”, o que indica ser este o material de suporte mais frequentemente empregue pelos docentes. Também outro tipo de suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas – questão 3) são bastante utilizados pelos docentes como material de apoio na aula. Nos restantes materiais indicados no questionário (livros da especialidade, outros manuais escolares, materiais manipuláveis, suportes visuais, suportes audiovisuais, internet e computador) o gráfico indica que são bastante menos utilizados na sala de aula.

Organização do trabalho

Pretendeu-se, nesta área, saber qual a forma de organização do trabalho mais frequentemente adotada pelos docentes nas suas aulas. O Trabalho individual (questão 4) é a modalidade de trabalho claramente mais utilizada pelos docentes, sendo que, o trabalho de pares (questão 3) também revela alguma expressão positiva nas respostas dos

alunos (101 respostas na opção “muitos”)



As restantes modalidades de trabalho apresentadas nas questões não são muito valorizadas nas respostas dos alunos, pois a grande maioria destas incide na opção “poucos”, o que nos leva a concluir que serão modalidades utilizadas pontualmente pelos docentes.

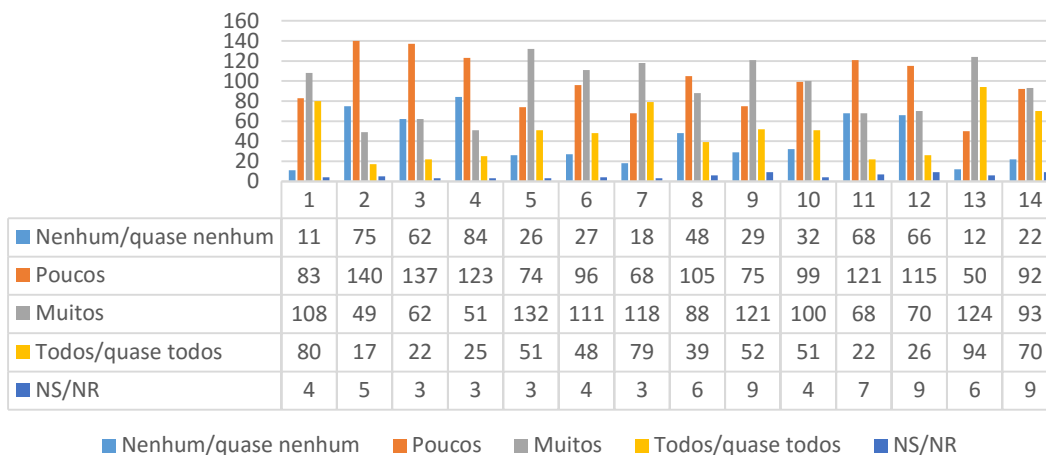
Tipologia do trabalho

No conjunto das 14 questões apresentadas pretendeu-se conhecer quais as atividades e tarefas mais frequentemente aplicadas na aula.

A questão 13 (explicitação dos critérios de avaliação) surge claramente destacada nas respostas dos alunos, com 76% destes a escolher as opções “muitos” e “todos/quase todos”. Também as questões 1 (exposição oral de tópicos do programa), 7 (apresentação dos assuntos que serão abordados nas aulas) e 14 (devolução comentada dos trabalhos dos alunos) surgem com uma avaliação média mais valorizada que as restantes questões.

Inversamente, as questões relacionadas com o trabalho experimental (questões 2, 3, 4 e 11) são as menos valorizadas, o que sugere que esta modalidade de trabalho é pouco utilizada nas aulas.

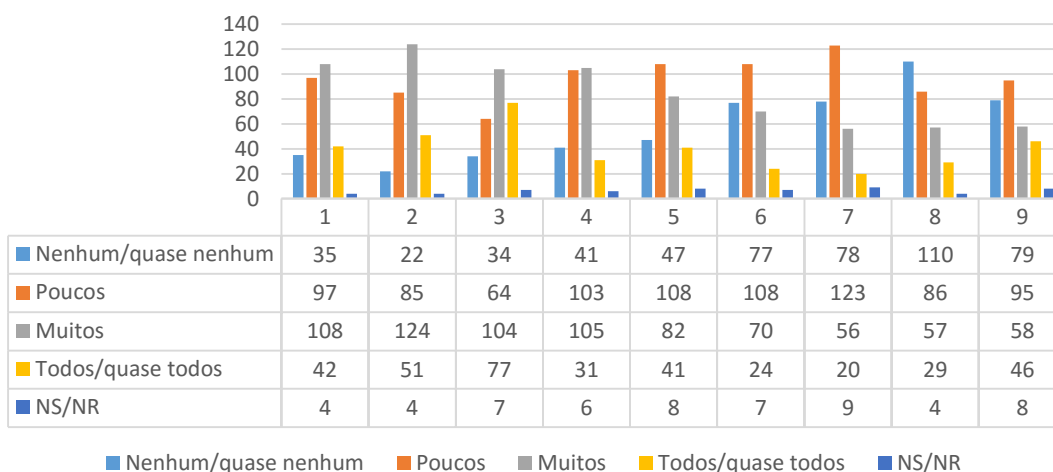
Tipologia do trabalho



Técnicas e instrumentos de avaliação

Aqui, questionaram-se os alunos sobre quantos dos seus professores utilizam as técnicas e instrumentos de avaliação apresentadas nas questões.

Técnicas e instrumentos de avaliação



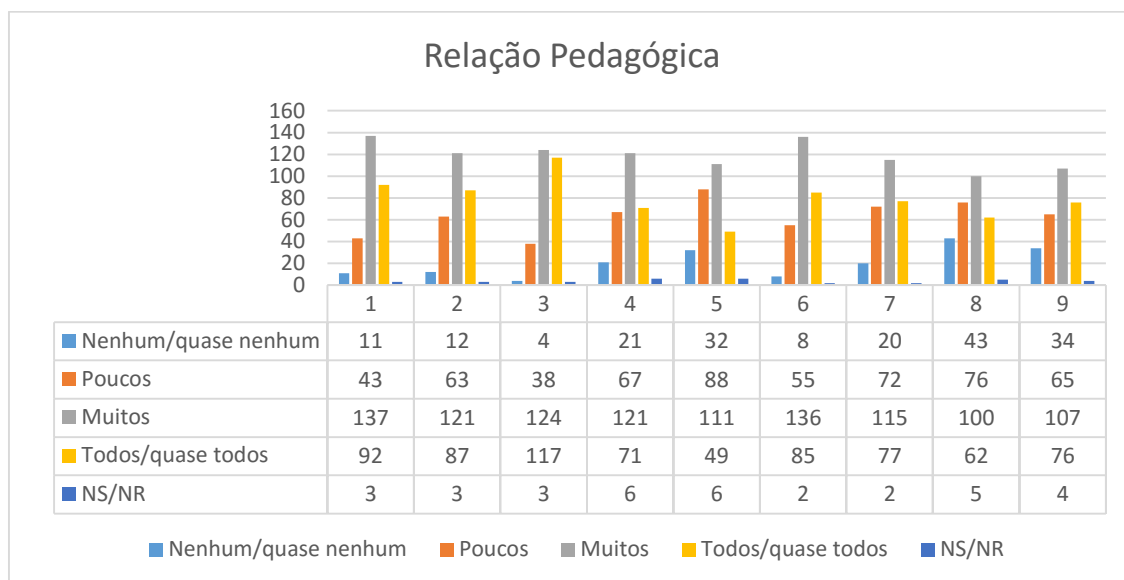
Os testes (questões 1, 2 e 3) são, claramente, os instrumentos de avaliação mais utilizados, sendo os testes mistos, com respostas abertas e fechadas (questão 3) os mais valorizados.

Os questionários orais (questão 4) e os relatórios dos trabalhos individuais (questão 5) são também técnicas e instrumentos de avaliação assinaladas com alguma expressão nas

respostas apresentadas. As restantes questões (relatórios de trabalhos de grupo (6), relatórios de trabalhos experimentais (7), relatórios de visitas de estudo (8) e portfolio (9)) surgem já como instrumentos de avaliação menos utilizados pelos docentes.

Relação pedagógica

Nesta área os alunos foram questionados acerca de quantos dos seus professores desenvolvem, na sala de aula, as atitudes e comportamentos apresentados nas questões.



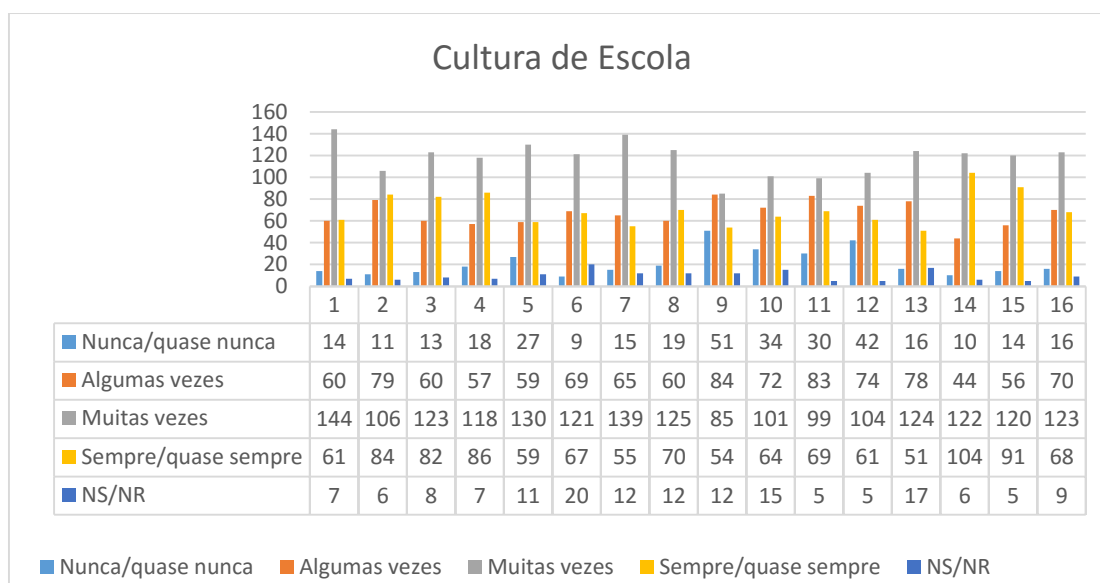
Numa primeira análise, podemos verificar que a generalidade das questões apresenta uma avaliação média bastante positiva, sendo a opção “muitos” a mais escolhida pelos alunos em todas as questões. A questão 3 (esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas) é a que recolhe respostas mais positivas, seguida das questões 1 (ouve as sugestões dos alunos) e 6 (estimula a participação dos alunos). Inversamente, a questão 5 (modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos) é a questão que os alunos consideram ser a que os docentes menos aplicam.

4 – Cultura de escola

Foi apresentado aos alunos um conjunto de 16 questões relacionadas com a sua vida escolar. De referir que, em todas as questões colocadas, a opção “muitas vezes” foi

sempre a mais escolhida pelos alunos, sendo a avaliação média de cada questão sempre positiva.

As questões 6 (existe uma cultura de organização aprendente), 14 (os professores são exigentes na atribuição de classificações) e 15 (os professores são justos na atribuição de classificações) são as mais valorizadas enquanto a questão 9 relacionada com a estimulação dos pais a participarem nas atividades da escola surge como a que recolhe



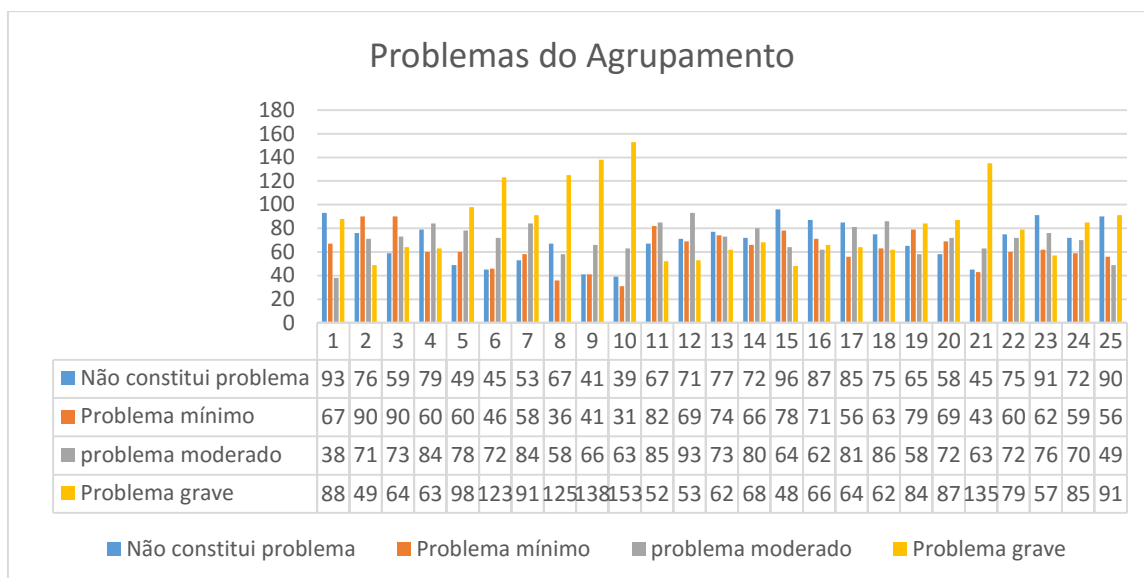
mais respostas nas opções “algumas vezes” e nunca/quase nunca”. Também as questões relacionadas com a segurança (questão 11) e com a escola ser um local agradável (questão 12) foram das menos valorizadas pelos alunos apesar de, como anteriormente se referiu, terem uma valorização positiva.

5 – Problemas do agrupamento

Foi apresentada aos alunos uma lista de 25 questões que os alunos poderiam considerar como um problema ao nível do Agrupamento.

Destas, e de acordo com o gráfico, os alunos consideram que as questões relacionadas com a (in)disciplina (questão 9 – indisciplina na sala de aula e 10 – violência na escola) são as que mais os preocupam. Também o desinteresse dos alunos (questão 6) e a má

qualidade das instalações e equipamentos (questão 21) foram considerados problemas de gravidade elevada.



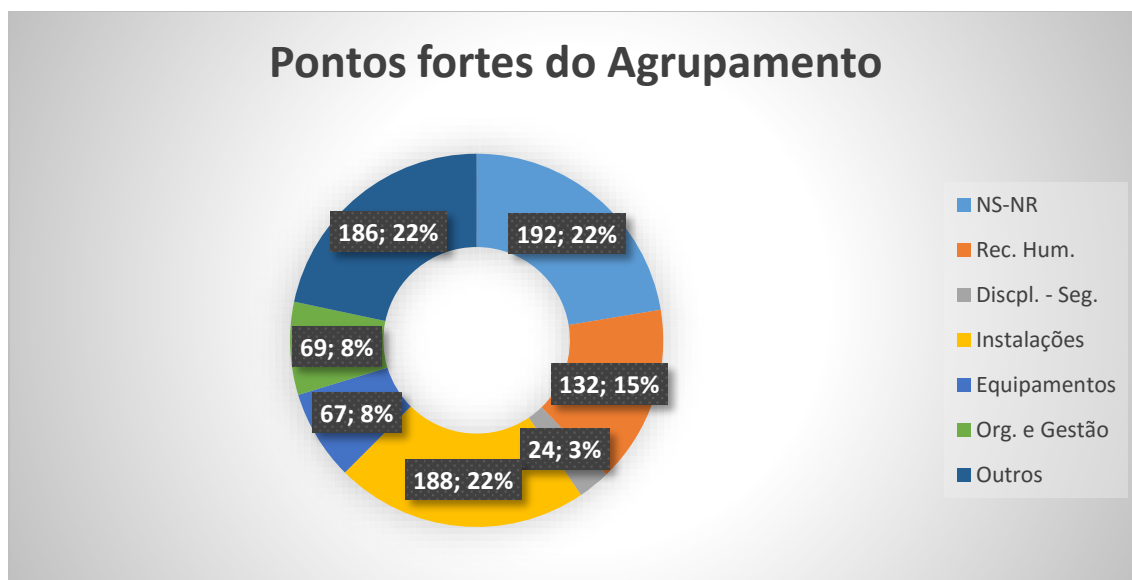
De referir que a opção “problema grave” foi a mais indicada pelos alunos em 12 das 25 questões apresentadas, nomeadamente:

- conflitos entre funcionários e alunos – 98;
- desinteresse dos alunos – 123;
- absentismo dos alunos – 91;
- abandono dos alunos – 125;
- indisciplina na sala de aula – 138;
- violência na escola – 153;
- horários das aulas mal elaborados – 84;
- recursos de ensino insuficientes – 87;
- má qualidade das instalações e equipamentos – 135;
- falta de liderança dos órgãos de direção da escola – 79;
- indisponibilidade da direção para tratar de problemas apresentados pelos alunos – 85;
- indisponibilidade do DT para resolver problemas apresentados pelos alunos – 91.

Aspetos mais positivos do Agrupamento

No seguimento do inquérito, os alunos foram convidados a identificar quais são, na sua opinião, os aspetos mais positivos do Agrupamento indicando, para o efeito, 3 sugestões. De modo a tratar os dados, as respostas dos alunos foram agrupadas por grandes áreas da vida escolar, as quais são mostradas no gráfico seguinte.

A categoria **instalações** foi a que recolheu maior número de indicações como sendo um ponto forte do Agrupamento. Agrupamos aqui todas as respostas que têm a ver com as infraestruturas físicas da escola, que suportam diversos serviços. Neste âmbito, as instalações mais referenciadas pelos alunos foram a biblioteca (37), o recreio (36), o pa-



vilhão/campo de jogos (29), o bar (17) e o polivalente (13) este último com várias referências à esplanada.

A categoria **outros** foi a segunda mais referenciada pelos alunos como sendo um ponto forte do Agrupamento com 186 respostas. Nesta categoria foram agrupadas as respostas que não se enquadravam nas restantes categorias, por diversos motivos, grande parte das vezes por não terem sentido ou por serem em número insuficiente para serem significativas como categoria independente.

A categoria **recursos humanos** surge na terceira posição, com 132 referências. Neste domínio, os professores recolhem 95 escolhas e os auxiliares de ação educativa 34.

Na categoria **organização e gestão**, os alunos referem-se, sobretudo, a aspetos relacionados com o seu horário escolar, nomeadamente as tardes livres e os intervalos entre as aulas. Existem ainda poucas referências a atividades desenvolvidas pela escola para os alunos (algumas relacionadas com o desporto escolar) e ao desempenho da direção do Agrupamento.

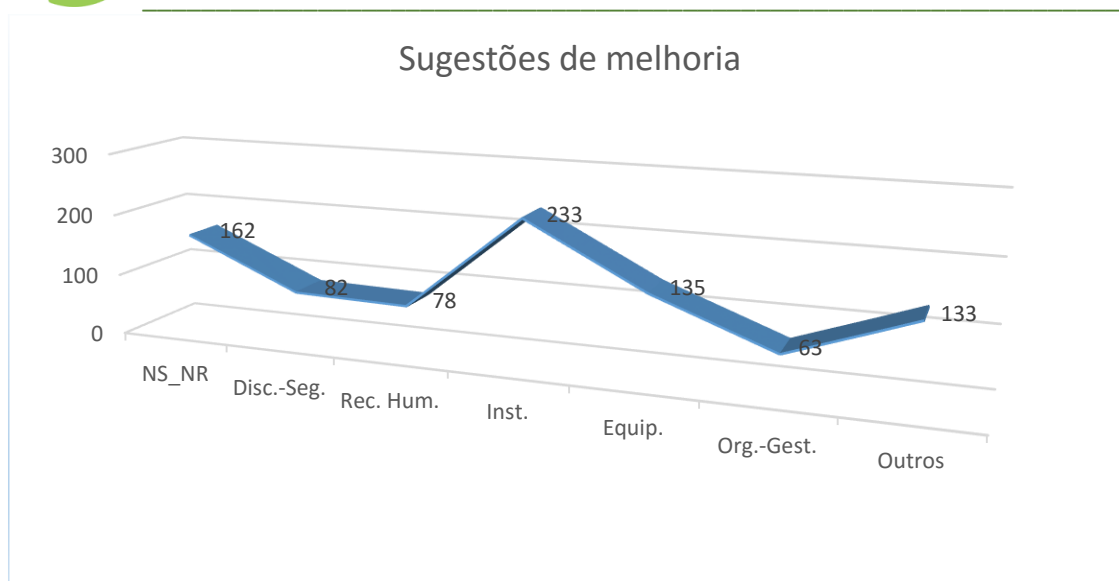
Na categoria **equipamentos**, os alunos realçam, sobretudo, os aspetos relacionados com a internet e com a utilização do cartão de estudante, principalmente para realização de pagamentos na escola. São referidos, de modo esporádico, equipamentos como os quadros eletrónicos, as ventoinhas nas salas de aula, bom aquecimento e computadores na biblioteca.

A categoria disciplina e segurança é a menos referenciada pelos alunos como sendo um ponto forte do Agrupamento, recolhendo apenas 24 respostas num total de 858 possíveis, revelando, tal como no gráfico anterior, que este é um dos problemas que mais preocupam os alunos.

Sugestões de Melhoria (análise de conteúdo)

Por último, os alunos foram solicitados a proporem 3 soluções de melhoria para os problemas do Agrupamento. As respostas encontram-se no quadro seguinte. De referir que algumas respostas dos alunos enquadravam-se em mais que uma categoria, razão pela qual o número total de resposta é superior ao número de inquiridos.

As categorias de análise consideradas foram as mesmas que as do domínio anterior. Nesta área domina claramente a categoria “**instalações**”, com 233 referências. Aqui, as referências à falta de água (Escola EB 2,3 Luciano Cordeiro) e às condições das casas de banho são predominantes, com 18 e 52 referências, respetivamente. Os alunos apontam a necessidade de obras generalizadas, seja na globalidade da escola ou em partes desta (salas de aula, pisos diversos, pinturas, reparações diversas).



A categoria “**equipamentos**” surge na segunda posição das sugestões de melhoria dos alunos com 135 referências, com destaque para a falta de aquecimento (36 respostas), o equipamento tecnológico (computadores, internet, quadros interativos – 17 respostas) e a falta de redes nas balizas (10 respostas). Surgem bastantes respostas no sentido da renovação ou aquisição de equipamento diverso, sem o diferenciar. Existem também algumas referências à falta de iluminação e à reparação de estores.

Na categoria “**disciplina/segurança**” (82 referências), a grande maioria das respostas (46) é relativa ao curso PIEF, que funcionou, no ano letivo anterior na escola EB 2,3 Luciano Cordeiro. Existem ainda várias referências à indisciplina de “alunos mais velhos”, que pode estar relacionada com este curso. São também feitas algumas referências à falta de vigilância e ao mau comportamento de alunos.

Ao nível dos “**recursos humanos**” as respostas predominantes são as que referem a falta de auxiliares de ação educativa (38). O desempenho dos professores obtém 20 referências, sendo apontados como aspetos a melhorar o absentismo e os atrasos, entre outros. Os auxiliares de ação educativa, com 13 respostas, são igualmente referidos como necessidade de melhoria do Agrupamento.

Relativamente à “**organização e gestão**” foram dadas 63 sugestões de melhoria nesta área. As referências aos horários predominam (25) referindo os alunos a necessidade de mais tardes livres, entrada na escola mais tarde, intervalos maiores, mais tempo para

almoçar, entre outros. São também feitas várias referências (14) a mais visitas de estudo a atividades para os alunos.

Na categoria “outros” estão todas as sugestões de melhoria que não se enquadram nas categorias anteriores. Nesta área, as referências à higiene e limpeza (15) predominam, sendo que, em alguns casos estão relacionadas com as casas de banho, embora também a limpeza das salas esteja igualmente referida. Os alunos queixam-se também da proibição de levarem bolas para a escola (14) e da qualidade da comida, sobretudo da cantina (12).

Conclusão

Nas análises anteriores apenas se comentou, de forma sucinta, os aspetos mais relevantes de cada gráfico. As leituras que se fazem dos resultados podem ser diversas, conforme a perspetiva de análise que se considerar. Assim, as conclusões que se seguem refletem a nossa leitura dos dados. De realçar que, na análise dos dados deve ser tido em conta as características da população da amostra (10% do 1º ciclo, 55% do 2º ciclo, 25% do 3º ciclo e 9% do ensino secundário) e que este inquérito foi realizado de forma abrangente em diversas escolas do Agrupamento. Assim, considerando sempre que podem existir outras interpretações dos resultados diferentes destas, consideramos como aspetos a realçar das respostas dadas, os seguintes:

- Nas questões relacionadas com a **organização e gestão** foi onde se verificou, na generalidade das respostas, uma maior percentagens de alunos que escolheu a opção “não sabe/não responde”, próximo dos 25%, seja ao nível do funcionamento da Direção ou do funcionamento dos Conselhos de Turma. Isto pode resultar de as questões não estarem adaptadas à população alvo e/ou de muitos alunos não estarem sensibilizados para estas questões. Se retirarmos a percentagem de alunos que não responde, a avaliação dos alunos nesta área é bastante positiva.

- Na área relacionada com o **ensino e aprendizagem** podemos destacar as seguintes conclusões:

- O manual escolar adotado e suportes escritos diversos (fichas de trabalho, fichas informativas...) são os materiais mais usados pelos professores;

- Na organização do trabalho, o trabalho individual predomina;
 - Na tipologia de trabalho as atividades e tarefas propostas são variadas. No entanto, o trabalho experimental e as atividades de pesquisa estão subvalorizados;
 - Nas técnicas e instrumentos de avaliação, os testes e os questionários orais são os mais utilizados; os relatórios e o portfólio são menos aplicados;
 - Na relação pedagógica, as respostas são predominantemente positivas em todas as questões, o que sugere uma boa relação entre professor e aluno. No entanto, muitos alunos (31%) referem que os docentes têm dificuldade em modificar o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos;
- Relativamente à **cultura de escola** em todas as questões colocadas o maior número de respostas foi na escolha “muitas vezes”, o que pressupõe uma cultura de escola positiva. No entanto, a questão relacionada com a participação dos pais na vida da escola foi a que recolheu maior número de respostas menos positivas pelo que será um dos aspetos a melhorar, a par da disciplina e segurança na escola, que também mereceu um elevado número de respostas menos positivas.
- Ao nível dos **problemas do Agrupamento** será de realçar, pela negativa, as questões relacionadas com a indisciplina na sala de aula e a violência na escola, bem como a má qualidade de instalações e equipamentos. Também o absentismo, abandono e desinteresse dos alunos surgem como principais problemas identificados;
- Nas questões alvo de análise de conteúdo (**aspetos positivos do agrupamento e sugestões de melhoria**) as respostas são algo contraditórias. A área relacionada com as **instalações** surge, simultaneamente, como um ponto forte e o mais citado para melhoria. Pensamos que isto se deve ao facto de, apesar de, na generalidade, grande parte das escolas do Agrupamento necessitar urgentemente, de obras de beneficiação, alguns equipamentos específicos em determinadas escolas estão em bastante bom estado, nomeadamente bibliotecas, cantinas e campos de jogos/pavilhão gimnodesportivo.
- Os **recursos humanos** (pessoal docente e auxiliares de ação educativa) surgem também como um ponto forte do Agrupamento, onde os alunos destacam a sua qualidade. No entanto referem, em alguns casos, que existem exceções (ex: “os professores (alguns)”);

“os funcionários (alguns) ”), pelo que surgem igualmente como uma necessidade de melhoria.

A **disciplina e segurança** é, claramente, um ponto fraco do Agrupamento e a necessitar de melhoria, segundo as respostas dos alunos.

Ao nível da **organização e gestão** o número de respostas dos alunos é idêntico para os pontos fortes (69) e para os problemas do Agrupamento (63), embora já com um número de respostas inferior às restantes categorias, o que leva a pensar que não será um aspeto muito relevante para os alunos. As respostas neste domínio incidem, sobretudo, ao nível da organização e distribuição curricular (tardes livres, intervalos, horas de entrada na escola) que são aspetos que, dificilmente, podem ser alterados com alguma profundidade, uma vez que a margem de manobra, nesta área, é diminuta.

Relativamente aos **equipamentos** as sugestões de melhoria (135) ultrapassam largamente as respostas dadas como ponto forte do Agrupamento (67), pelo que se infere que, a este nível, os alunos consideram ser necessária a aquisição ou modernização dos equipamentos do Agrupamento, nas diversas escolas que o constituem.

Mirandela, Novembro de 2015

ANEXOS

(Questões dos gráficos)

Questões do Gráfico 1 (funcionamento da direção)

- 1 - A direção mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam.
- 2 - A direção apoia o desenvolvimento de atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos alunos.
- 3 - A direção assegura a circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos em tempo oportuno.
- 4 - A direção preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola.
- 5 - A direção preocupa-se com o bem-estar dos alunos.
- 6 - A direção é imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a professores.
- 7 - A direção é imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a funcionários.
- 8 - A direção é imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a outros alunos.
- 9 - A direção estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos.
- 10 - A direção incentiva a participação dos alunos na vida da escola.

Questões do gráfico 2 (funcionamento dos conselhos de turma)

- 1 - Análise da assiduidade e/ou pontualidade dos alunos.
- 2 - Análise do aproveitamento nas diferentes disciplinas.
- 3 - Análise de classificações de final de período.
- 4 - Análise do comportamento dos alunos da turma.
- 5 - Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares.
- 6 - Discussão de planos de apoio a alunos.
- 7 - Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.
- 8 - Análise de problemas pessoais dos alunos.
- 9 - Análise de problemas disciplinares da turma.
- 10 - Análise de problemas de relacionamento entre alunos.
- 11- Análise de problemas de relacionamento entre aluno(s)/professor(es) da turma.
- 12 - Estabelecimento de normas de comportamento na turma.

Questões do gráfico 3 (utilização de materiais na sala de aula)

- 1 - Manual escolar adotado.
- 2 - Outros manuais escolares.
- 3 - Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, etc.).
- 4 - Livros da especialidade.
- 5 - Materiais manipuláveis.
- 6 - Suportes visuais (fotografias, diapositivos...).
- 7 - Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD...).
- 8 - Internet.
- 9 - Computador.

Questões do gráfico 4 (Organização do trabalho)

- 1 - Trabalho em grupo-turma.
- 2 - Trabalho de grupo.
- 3 - Trabalho de pares.
- 4 - Trabalho individual.
- 5 - Diferentes modalidades em simultâneo

Questões do gráfico 5 (Tipologia do trabalho)

- 1 - Exposição oral de tópicos do programa.
- 2 - Trabalho experimental.
- 3 - Atividades de pesquisa na internet.
- 4 - Atividades de pesquisa em suporte escrito (enciclopédias, livros, etc.).
- 5 - Apresentação de sugestões.
- 6 - Sínteses orais.
- 7 - Apresentação dos assuntos que serão abordados nas aulas.
- 8 - Debates sobre tópicos dos programas.
- 9 - Discussão de trabalhos realizados pelos alunos.
- 10 - Registos escritos sobre tópicos dos programas.
- 11 - Discussão de relatórios de trabalhos experimentais.

- 12 - Atividades específicas para (grupos de) alunos.
- 13 - Explicitação dos critérios de avaliação.
- 14 - Devolução comentada dos trabalhos dos alunos.

Questões do gráfico 6 (Técnicas e instrumentos de avaliação)

- 1 - Testes de resposta aberta.
- 2 - Testes de resposta fechada.
- 3 - Testes mistos.
- 4 - Questionários orais.
- 5 - Relatórios de trabalhos individuais.
- 6 - Relatórios de trabalhos de grupo.
- 7 - Relatórios de trabalhos experimentais.
- 8 - Relatórios de visitas de estudo.
- 9 -Portfólio

Questões do gráfico 7 (Relação pedagógica)

- 1 - Ouve as sugestões dos alunos.
- 2 - Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades.
- 3 - Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas,
- 4 - Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula.
- 5 - Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos.
- 6 - Estimula a participação dos alunos.
- 7 - Elogia o trabalho realizado pelos alunos.
- 8 - Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos.
- 9 - Procura soluções.

Questões do gráfico 8 (Cultura de escola)

- 1 - As normas e o regulamento da escola são aplicados.
- 2 - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.
- 3 - Os professores são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho.

- 4 - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho.
- 5 - Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho.
- 6 - Existe uma cultura de organização aprendente.
- 7 - Os professores são estimulados a participarem em atividades de desenvolvimento.
- 8 - A oferta cultural é diversificada.
- 9 - Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola.
- 10 - Os atores educativos envolvem-se na tomada de decisão.
- 11 - A escola é um lugar disciplinado e seguro.
- 12 - A escola é um lugar onde é agradável estar.
- 13 - Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa.
- 14 - Os professores são exigentes na atribuição de classificações.
- 15 - Os professores são justos na atribuição de classificações.
- 16 - As expectativas acerca dos alunos são elevadas.

Questões do gráfico 9 (problemas do Agrupamento)

- 1 - Desinteresse dos professores.
- 2 - Absentismo dos professores.
- 3 - Insuficiência de funcionários.
- 4- Falta de preparação dos funcionários para o exercício das funções que desempenham.
- 5 - Conflitos entre funcionários e alunos.
- 6 - Desinteresse dos alunos.
- 7 - Absentismo dos alunos.
- 8 - Abandono dos alunos.
- 9 - Indisciplina na sala de aula.
- 10 - Violência na escola.
- 11 - Escassez de oferta de atividades de complemento curricular.
- 12 - Informação insuficiente acerca do prosseguimento de estudos e/ou ingresso no mercado de trabalho.
- 13 - Funcionamento deficiente dos serviços de orientação educativa.
- 14 - Indisponibilidade dos professores para ouvirem problemas pessoais dos alunos.

- 15 - Exigência dos professores na atribuição de notas.
- 16 - Qualidade do trabalho dos professores.
- 17 - Atividades de apoio pedagógico insuficientes.
- 18 - Horários de funcionamento dos diferentes serviços pouco satisfatórios.
- 19 - Horários das aulas mal elaborados.
- 20 - Recursos de ensino (computadores, livros, material de laboratório...) insuficientes.
- 21 - Má qualidade das instalações e equipamentos.
- 22 - Falta de liderança dos órgãos de direção da escola.
- 23 - Participação limitada no processo de tomada de decisão.
- 24 - Indisponibilidade da Direção para tratar problemas apresentados pelos alunos.
- 25 - Indisponibilidade do Diretor de Turma para resolver problemas apresentados pelos alunos.