# FAQS PLATAFORMA AEMMOODLE

Site: <u>AGRUPAMENTO ESCOLAS DE MIRANDELA - AEMMoodle</u> Impresso por: Avelens Freitas

Disciplina: FAQs Plataforma AEMMoodle Data: quinta, 24 de outubro de 2024 às 17:09

Livro: FAQS Plataforma AEMMoodle

# DESCRIÇÃO

Para entrar na plataforma AEMMoodle não é necessário possuir uma conta. Só é necessário uma conta para entrar nas Áreas Reservadas.



## ÍNDICE

- 1. Não tenho conta na Plataforma
- 2. Entrar nas Áreas Reservadas
- 3. Palavra Pass (senha) perdida ou esquecida
- 4. Modificar a Palavra Pass (senha)

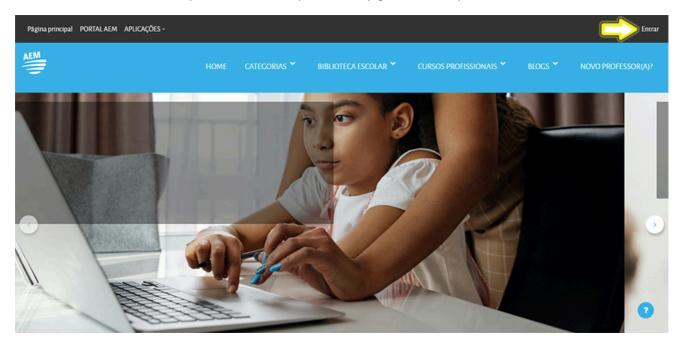
### 1. NÃO TENHO CONTA NA PLATAFORMA

Para consultar a plataforma AEMMoodle não necessita de conta, excepto para aceder às Áreas Reservadas. As contas na plataforma são atribuídas a todos os professores e, *excepcionalmente*, a outros elementos do AEM, pela direção do agrupamento, após a apresentação ao serviço do docente.

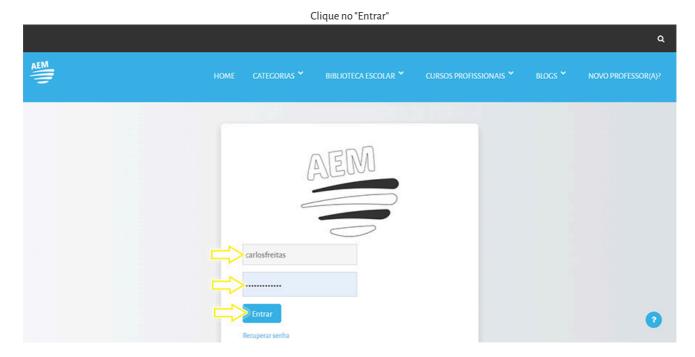
### 2. ENTRAR NAS ÁREAS RESERVADAS

Para entrar nas Áreas Reservadas da Plataforma deve possuir uma conta.

Clique no "Entrar" no canto superior direito da página de entrada da plataforma.

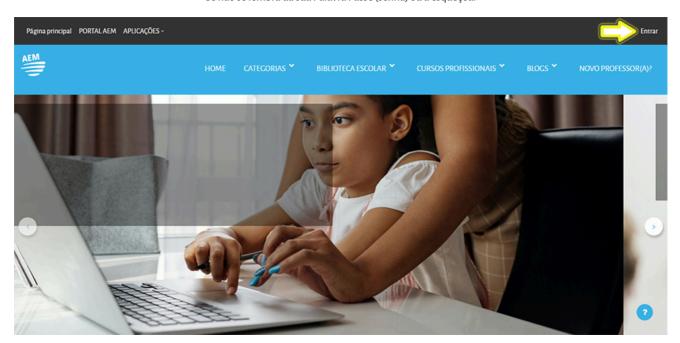


No primeiro campo introduza o nome de Utilizador e no segundo a Password da sua conta.

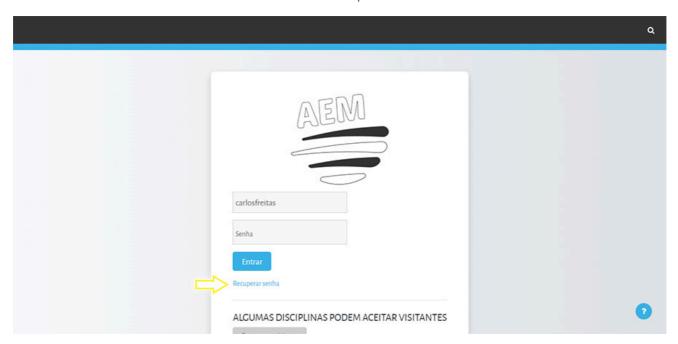


## 3. PALAVRA PASS (SENHA) PERDIDA OU ESQUECIDA

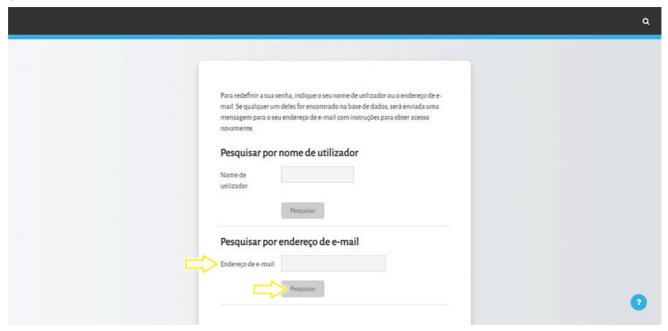
Se não se lembra da sua Palavra Passe (senha) ou a esqueçeu:



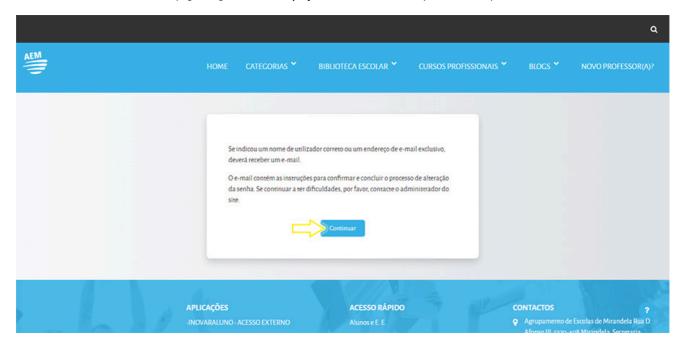
Deve clicar em "Recuperar Senha"



Coloque o email com que está registado na conta da plataforma (ex: aabb@aemirandela.pt) e clique no "Pesquisar"



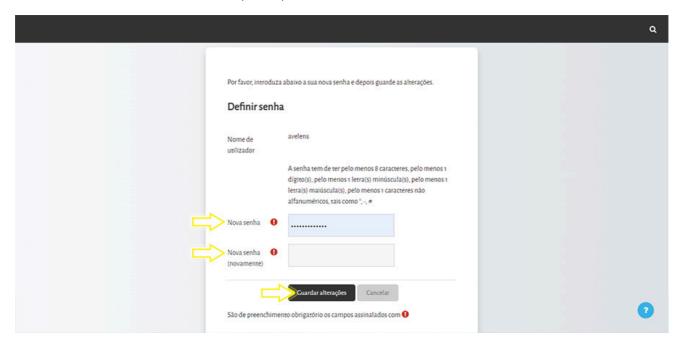
Na página seguinte **não se esqueça de clicar no "Continuar"** para concluir a procura



Irá receber no email pesquisado (caso esteja correto e seja aquele com que está inscrito na conta) o link para repor a senha - caso não tenha recebido nenhum email durante os próximos 10 minutos deverá verificar se este foi para a pasta de SPAM do seu email. **Atenção que a partir do pedido de reposição**da senha, o link só é válido por 4 horas - caso esse tempo expire deve refazer todo o processo.



Ao clicar no link ou copiar este para o seu browser, deverá definir nova senha e confirmar.



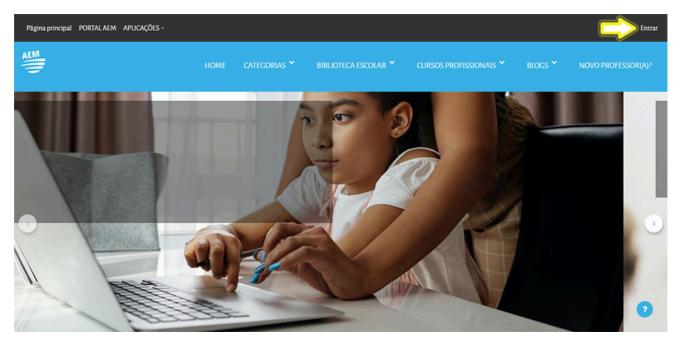
Se não recebeu nenhum email, mesmo após verificar na pasta de SPAM:

- 1. Não está inscrito com esse email na plataforma; (poderá tentar a recuperação por "Nome de Utilizador" ignorando o campo email e fazendo os mesmos passos anteriores.)
- 2. Escreveu mal o email na recuperação.

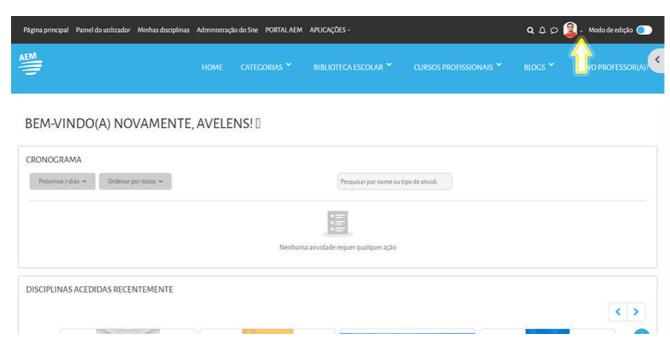
Em última instância, caso não consiga recuperar assim a sua Palavra Pass, deve contactar - carlos.freitas@aemirandela.pt - descrevendo o problema.

### 4. MODIFICAR A PALAVRA PASS (SENHA)

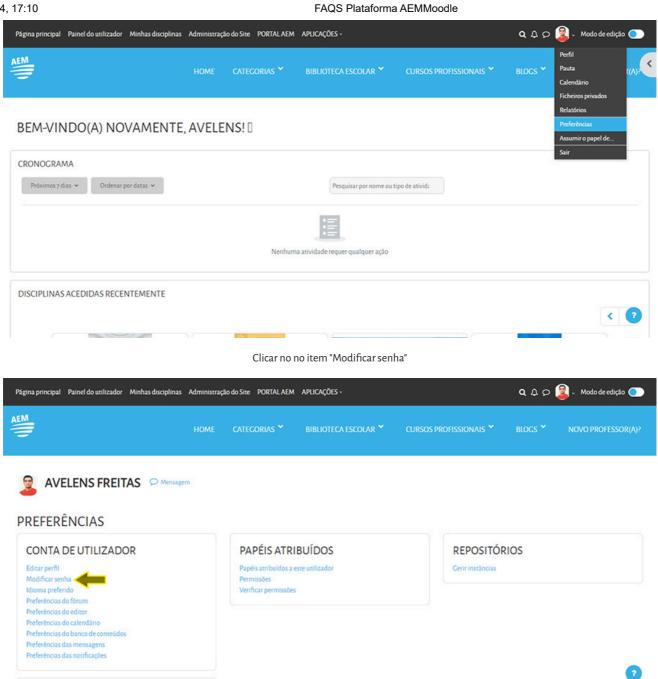
Para modificar a sua Palavra Pass (senha) deve entrar na plataforma



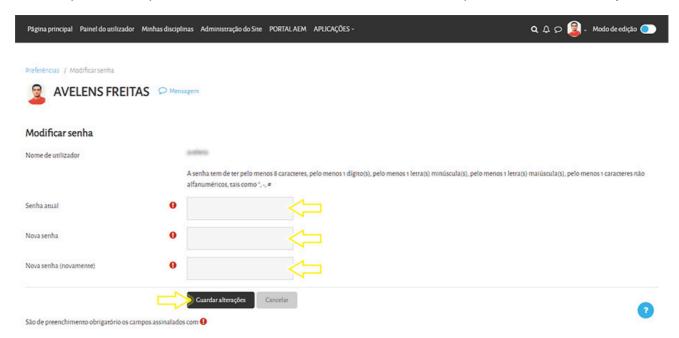
Deverá clicar na seta do lado direito do icon do Utilizador - de forma a abrir o menu do Utilizador



No Menu do Utilizador deverá selecionar "Preferências"



Deve preencher os campos "Senha Atual" + "Nova Senha" + "Nova Senha (novamente)" e não esquecer de clicar no "Guardar Alterações"



MEDALHAS

Se não aparecer nenhuma mensagem de erro, as sua Palavra Pass (senha) foi alterada com sucesso